

## **Obchodní provoz**

### **Témata nepovinné zkoušky**

**platná**

**pro ústní zkoušku profilové části maturitní zkoušky v jarním a podzimním zkušebním období**

pro obor vzdělání:

**66-41-L/01 Obchodník**

Školní rok: 2023/2024

Zpracoval: Ing. Petr Mareš

Projednáno v předmětové komisi dne 31. 8. 2023

Schváleno ředitelkou školy dne 31. 8. 2023

Mgr. Jarmila Benýšková v. r.  
ředitelka školy

## **Témata pro ústní zkoušku profilové části maturitní zkoušky z předmětu**

### **Obchodní provoz**

1. Prodejna – charakteristika, vnější a vnitřní úprava
2. Zařízení prodejny, dispoziční řešení prodejny
3. Zahraniční obchod
4. Formy prodeje zboží
5. Marketingové prostředí
6. Produkt
7. Obchodní operace v prodejně – nákup, skladování, prodej
8. Reklamáce zákazníků
9. Velkoobchod
10. Právní normy v obchodě
11. Zaměstnanci a pracovně právní vztahy
12. Evidence majetku a ostatní evidence v prodejně
13. Odpovědnost za škody
14. Kontrola v obchodě
15. Konkurence
16. Obchodní logistika
17. Management
18. Marketingový mix a jeho prvky
19. Marketingová komunikace
20. Výzkum trhu